

## 【DM 発送代行に関する Q&A】

### [サービス内容]

#### ①DM発送料金はどれくらいかかりますか？

⇒発送通数、封入点数、チラシの形状等の条件によって変わるため、一概には申し上げられません  
が、発送費込みで1通90円～100円くらいになります。御見積を作成させていただく際は、  
発送通数、封入点数、チラシの形状、封筒の有無といった情報をお知らせください。

#### ②封筒が無いのですが、どうしたらよいですか？

⇒弊社で封筒を用意させていただくことが可能です。

1枚当たりの単価が安いOPP封筒(透明ビニール封筒)や紙封筒等も用意可能ですので、  
ご要望がございましたらお気軽にご相談ください。

#### ③自社の封筒を利用することは可能ですか？

⇒利用可能です。封筒の仕様(紙質、形状)によって作業工程が変わる場合がありますので、  
事前に封筒の仕様をお知らせください。

#### ④DM発送から到着まで何日くらいかかりますか？

⇒クロネコDM便で発送させていただきますので、通常は2～4日で到着します。

到着日時の指定は出来かねますので、あらかじめご了承ください。

#### ⑤発送日を指定することは可能ですか？

⇒ご希望日に発送することが可能です。

発送希望日から逆算してスケジュールを組ませていただいておりますので、  
ご要望がございましたらお気軽にご相談ください。

#### ⑥DM 発送作業にかかる日数はどれくらいですか？

⇒発送通数、封入点数、発送時期等の条件によって変わりますが、1万通までであれば3～4営業  
日が目安となります。1万通以上の場合は別途ご相談ください。

#### ⑦封筒や封入物等の資材を取りに来ていただけますか？

⇒資材の引取りは行っておりません。恐れ入りますが、弊社指定の作業場宛に宅配便にて資材をお  
送りください。なお、資材発送後は、お問い合わせ番号をお知らせください。

#### ⑧資材の予備は必要ですか？

⇒念のため、発送通数の0.5%ほどご用意いただいております。

2000通の場合・・・10部

10000通の場合・・・50部

#### ⑨最小ロットはありますか？

⇒原則、500通からとなります。500通以下をご希望の場合は一度ご相談ください。

#### ⑩DMの平均レスポンス率はどれくらいですか？

⇒新規開拓目的で送付したDMの一般的なレスポンス率は0.5%～1%とされています。

#### ⑪不着DMはいつ頃、戻って来ますか？

⇒通常はDM発送後2～3週間で戻って来ます。年末年始やお中元、お歳暮シーズンの場合は、物  
流が大変混みあっているため、1ヶ月ほどかかる場合もあります。

【お支払方法について】

⑫お支払い方法はどのようになりますか？

⇒初回お取引時のみ前払入金をお願いしております。2 回目以降は月末締め翌月末日払いになります。